

Conditions de retour

Chez haus.ro, nous comprenons que les achats en ligne peuvent parfois nécessiter le retour de produits pour diverses raisons. C'est pourquoi nous offrons à nos clients le droit de se rétracter du contrat sans avoir à justifier leur décision, dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception des biens. De plus, nous prolongeons ce délai, permettant le retour des produits dans les 30 jours calendaires suivant la livraison, afin de garantir une expérience d'achat agréable et sans souci.

Test et vérification des produits

Conformément aux pratiques de la vente à distance, l'acheteur a le droit de tester et de vérifier les produits afin de s'assurer qu'ils répondent à ses attentes, de la même manière qu'il le ferait dans un magasin physique. Cela signifie que les produits peuvent être déballés et inspectés, mais ne doivent pas être utilisés d'une manière qui en diminuerait la valeur.

Manipulation responsable des produits

La responsabilité de toute diminution de la valeur des produits incombe à l'acheteur si la manipulation dépasse ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et la fonctionnalité des produits. Ceux-ci doivent être retournés dans leur état initial, accompagnés de tous les accessoires et documents fournis.

Procédure de remplacement d'un produit défectueux

Si le produit commandé arrive endommagé et que le client souhaite tout de même le conserver, nous proposons deux options:

1. Produit partiellement endommagé – nous remplaçons uniquement les pièces endommagées par des neuves.
2. Produit majoritairement ou totalement défectueux – nous pouvons le remplacer entièrement.

Pour toute situation, nous vous invitons à envoyer une demande de remplacement à notre adresse e-mail: contact@haus.ro. Le message doit contenir le numéro de commande, le produit concerné et les pièces endommagées.

Exemple: *Produit _____, Pièces : 1x pièce 2, 2x pièce 4, 5x pièce G*

Cela nous permettra de déterminer rapidement le type de remplacement nécessaire.

Procédure de retour

Pour initier un retour, nous recommandons aux acheteurs d'utiliser le formulaire de retour disponible sur notre site web, afin de garantir une communication claire et efficace de l'intention de retour. Une fois les produits retournés reçus, notre équipe les inspectera pour vérifier si les conditions de retour sont remplies.

Évaluation de la diminution de la valeur des produits retournés

Si les produits retournés présentent des signes d'usure ou des dommages dépassant la manipulation nécessaire pour en déterminer les caractéristiques, nous nous réservons le droit d'appliquer des frais correspondant à la perte de valeur du produit. Ce montant reflétera les coûts nécessaires pour remettre le produit dans un état commercialisable et sera communiqué à l'acheteur.

Responsabilité

Le vendeur haaus.ro assume la responsabilité d'exécuter ses obligations contractuelles de bonne foi. Toutefois, la responsabilité pour tout dommage résultant de l'utilisation des produits après la livraison incombe entièrement à l'acheteur ou à des tiers.

Il est important de souligner que le vendeur ne saurait être tenu responsable des pertes indirectes ou consécutives résultant d'une utilisation inappropriée des produits.

Pour toute autre information concernant le retour des produits, veuillez nous contacter via les coordonnées disponibles dans la section Contact.