

Conditions Générales de Vente (CGV) – BabyActive Portugal Lda

1. Identification du vendeur

BABYACTIVE PORTUGAL LDA

Rua de Recarei, 901 – 4465–730 Leça do Balio (Portugal)

E-mail : apoio@babyactive.pt

NIF : 516 299 980

2. Objet et acceptation

L'utilisation du site et la passation de commandes impliquent l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente (CGV).

L'entreprise se réserve le droit de modifier sans préavis les CGV, les conditions d'utilisation ou autres procédures publiées sur la marketplace. Il appartient au client de consulter régulièrement les CGV.

3. Produits et commandes

- Les informations, descriptions et photos des produits sont fournies à titre indicatif.
 - Les photos principales correspondent généralement au produit commandé ; les photos secondaires sont exemplatives et peuvent inclure des accessoires optionnels.
 - Les prix et caractéristiques des produits peuvent être modifiés sans préavis.
 - En cas d'erreur de prix, le client sera informé et pourra accepter ou annuler la commande.
 - Les commandes sont passées et payées directement via la plateforme **Marketplace Vente Unique**.
-

4. Portes de livraison

- Le montant des frais de livraison est indiqué lors de la confirmation de commande et dépend principalement du poids total des articles et du pays de livraison en Europe.

- Pour les livraisons vers les îles (Madeira, Açores) ou l'étranger, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer selon le nombre de colis et le mode de transport choisi.
 - Les commandes volumineuses (>30 kg ou dimensions >1,2 x 1,2 x 1,5 m) peuvent faire l'objet d'un service spécial avec livraison au rez-de-chaussée ; le client est responsable de l'acheminement à l'intérieur de son domicile.
 - Les paiements des frais de livraison sont effectués via **Vente Unique**, et les remboursements éventuels sont également assurés par la plateforme.
-

5. Expédition

- La livraison est effectuée **porte à porte par transporteur**.
 - Au moment de la réception, le client doit vérifier l'état de l'emballage avant de signer le bon de livraison.
 - En cas d'emballage endommagé, le client peut :
 1. Refuser la livraison, ou
 2. Accepter mais mentionner les dommages sur le bon de livraison.
 - Toute acceptation sans mention de dommage implique que l'emballage est considéré en bon état.
-

6. Droit de rétractation

- Le client dispose d'un délai de **14 jours calendaires** pour exercer son droit de rétractation, sans motif.
 - Le délai commence à partir de la réception du bien par le client ou par un tiers désigné, hors transporteur.
 - Pour exercer ce droit, le client doit notifier BabyActive via déclaration claire (email, courrier).
 - Un formulaire type de rétractation peut être utilisé, mais n'est pas obligatoire.
-

7. Retours et échanges

- Les produits à retourner doivent être accompagnés de leur emballage d'origine, étiquettes intactes, sans signe d'utilisation autre que celui nécessaire à la vérification du bien.
 - Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur d'expédition.
 - Le produit retourné doit être correctement protégé pour éviter tout dommage pendant le transport.
 - Les retours ne sont acceptés que si le produit est dans un état pouvant être revendu comme neuf.
 - Les échanges sont possibles dans un délai de **14 jours après réception** de la commande.
 - Les produits personnalisés, fabriqués sur commande ou susceptibles de se détériorer rapidement ne peuvent être échangés ou retournés.
-

8. Garantie et assistance après-vente

- Les produits bénéficient de la garantie légale de **3 ans contre défauts de fabrication**, fournie par les marques.
 - La preuve du défaut existant à la livraison incombe au consommateur pour le 3^e année.
 - La réparation ou le remplacement du produit ne doit pas excéder **30 jours**, sauf exceptions liées à la nature du bien.
 - Les demandes de garantie doivent être adressées à BabyActive avec la facture et photos/vidéo illustratives du défaut.
 - Les frais de transport pour envoyer le produit à la réparation ne sont pas couverts par la garantie.
 - BabyActive ne fournit pas de service d'assistance technique ; celle-ci est assurée par les marques.
-

9. Réclamations

- Les réclamations peuvent être effectuées par téléphone, e-mail, courrier ou via le Livre de Réclamations (physique ou électronique).
-

10. Protection des données personnelles

- Le client autorise BabyActive à traiter automatiquement les données personnelles fournies pour la commande, conformément à la réglementation en vigueur.