CONDICIONES GENERALES DE VENTA (CGV)

1. Ámbito de aplicación
   1.1 Estas Condiciones Generales de Venta (en adelante, "CGV") de Max Racer GmbH / MaxPodium (en adelante, "vendedor") se aplican a todos los contratos de suministro de bienes celebrados entre un consumidor o profesional (en adelante, "cliente") y el vendedor, respecto a los productos presentados en la plataforma de comercio electrónico Vente Unique (en adelante, "Vente Unique"). La inclusión de condiciones propias del cliente queda expresamente rechazada, salvo acuerdo contrario.

1.2 Se considera consumidor, a efectos de estas CGV, cualquier persona física que actúe con fines que no entren en el ámbito de su actividad comercial, industrial, artesanal o profesional.

1.3 Se considera profesional, a efectos de estas CGV, cualquier persona física o jurídica que actúe en el ejercicio de su actividad comercial, industrial, artesanal o profesional.

2. Celebración del contrato
   2.1 El objeto del contrato es la compraventa de bienes.
   2.2 Las descripciones de productos presentadas por el vendedor en Vente Unique no constituyen ofertas contractuales vinculantes, sino que sirven para que el cliente formule una oferta contractual vinculante.
   2.3 El contrato se celebra mediante el sistema de carrito de compras online de la siguiente manera: los productos destinados a la compra se colocan en el "carrito". A través del botón correspondiente, el cliente puede acceder al carrito y realizar cambios en cualquier momento. Tras acceder a la página de finalización de compra, introducir sus datos personales y elegir los métodos de pago y envío, se presenta un resumen del pedido. Antes de finalizar la compra, el cliente puede revisar, modificar (incluso mediante la función "atrás" del navegador) o cancelar la compra. Al enviar el pedido mediante el botón correspondiente (como "Comprar ahora", "Pedido con obligación de pago" u otra denominación similar), el cliente presenta una oferta contractual vinculante.

2.4 El vendedor puede aceptar la oferta del cliente en un plazo de cinco días:

- enviando una confirmación del pedido por escrito o por correo electrónico (siendo relevante el momento de recepción por parte del cliente);

- entregando los bienes pedidos al cliente (siendo relevante el momento de recepción por parte del cliente);

- solicitando el pago al cliente después de que éste haya realizado el pedido.
  El contrato se considerará formalizado tan pronto ocurra una de las opciones anteriores. El plazo de aceptación comienza el día siguiente al envío de la oferta por

parte del cliente y finaliza al término del quinto día hábil. Si el vendedor no acepta la oferta dentro de dicho plazo, se considerará rechazada.

2.5 El texto del contrato será archivado por el vendedor una vez formalizado y enviado al cliente por correo electrónico. No se permitirá otro acceso al texto del contrato.
2.6 Antes de enviar el pedido, el cliente puede identificar errores de introducción de datos revisando atentamente la información en pantalla y, si es necesario, utilizando la función de ampliación del navegador. Durante el proceso de pedido, el cliente puede corregir los datos hasta pulsar el botón final.
2.7 El contrato se celebra en lengua española.
2.8 El trámite del pedido y la comunicación contractual se realizan por correo electrónico, en parte de forma automatizada. El cliente debe asegurarse de que la dirección de correo electrónico facilitada es correcta y de que la recepción de correos no es bloqueada por filtros de SPAM.

3. Derecho de desistimiento
   3.1 El cliente tiene derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días a partir de la recepción del bien, sin necesidad de indicar ningún motivo, mediante declaración escrita (por ejemplo, por correo electrónico a info@maxpodium.com o a través de un formulario de contacto en línea), conforme al Real Decreto Legislativo 1/2007 para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

El producto deberá devolverse completo, sin uso, con todas sus partes y en condiciones originales. Siempre que sea posible, se recomienda el envío en su embalaje original, sin que esto constituya un requisito obligatorio para el ejercicio válido del derecho de desistimiento.

El vendedor asumirá los costes directos de la devolución, salvo pacto en contrario. El reembolso se realizará en un plazo de 14 días tras la recepción del bien devuelto.

Modelo de formulario de desistimiento:
(Deseando ejercer el derecho de desistimiento, rellene y envíe este formulario)

Destinatario: Max Racer GmbH
Correo electrónico: info@maxpodium.com

Por la presente comunico/comunicamos que desisto/desistimos del contrato relativo a la compra del/de los siguiente(s) producto(s)/prestación del siguiente servicio:

Número de pedido: _____
Producto: _____
Pedido el / Recibido el: _____
Nombre del consumidor: _____
Dirección del consumidor: _____

Firma del consumidor (solo si se presenta en papel): _____
Fecha: _____

4. Precios y condiciones de pago
   4.1 Los precios indicados por el vendedor son precios finales e incluyen el IVA legal aplicable. Cualquier coste adicional de entrega o envío se indicará por separado en la descripción del producto.
   4.2 Las opciones de pago se comunicarán al cliente en la oferta presentada en Vente Unique.

5. Condiciones de entrega y envío
   5.1 La entrega se realizará a la dirección indicada por el cliente durante el proceso de compra en Vente Unique.
   5.2 Si la entrega falla por responsabilidad del cliente (por ejemplo: dirección incorrecta), el cliente deberá asumir los costes razonables derivados. Esto no se aplicará si el cliente ejerce válidamente el derecho de desistimiento. En ese caso, se aplicarán las condiciones de la cláusula 3.

6. Vales y promociones
   Salvo que se indique lo contrario en la descripción del producto, no es posible utilizar vales o promociones que no hayan sido emitidos directamente por el vendedor en sus ofertas en Vente Unique. Esto incluye vales emitidos por la propia plataforma Vente Unique, salvo indicación expresa en contrario por parte del vendedor.

7. Disposiciones finales
   7.1 Se aplicará la ley del Reino de España, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). Los derechos imperativos del Estado miembro de la UE en el que el consumidor tenga su residencia habitual prevalecerán sobre esta elección de ley.
   7.2 En caso de que el cliente sea una empresa o entidad jurídica, el fuero competente será Madrid. Esta cláusula no se aplicará a consumidores particulares, quienes conservarán el derecho a acudir a los tribunales de su lugar de residencia.

8. Resolución alternativa de litigios
   8.1 La Comisión Europea pone a disposición una plataforma para la resolución de litigios en línea: https://ec.europa.eu/consumers/odr
   8.2 Actualmente, el vendedor no está obligado ni disponible para participar en procedimientos de resolución extrajudicial ante entidades de resolución alternativa de conflictos de consumo.

9. Código de conducta
   El vendedor se adhiere a los términos de la iniciativa de eCommerce "Fairness im Handel", disponibles en: https://www.fairness-im-handel.de/teilnahmebedingungen/

10. Protección de datos

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), informamos sobre el tratamiento de sus datos personales.

10.1 Responsable del tratamiento: Max Racer GmbH, info@maxracer.de

10.2 Sus datos serán utilizados para procesar el pedido, enviar los productos y comunicarse durante el proceso de compra:

- Nombre: identificación y contacto
- Dirección: envío de pedidos
- Correo electrónico: confirmación y comunicación del pedido
- Teléfono: contacto relacionado con la entrega

10.3 Los datos podrán ser compartidos con terceros exclusivamente con fines de ejecución contractual, como empresas de logística (Hermes, GLS, DPD o DHL). Los datos no se compartirán con fines publicitarios.

10.4 Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales y contractuales.

10.5 Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad. Las modificaciones se publicarán en esta página.

10.6 Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo (Art. 21 RGPD). Puede ejercer este derecho enviando un correo a info@maxpodium.com

11. Garantía y responsabilidad por defectos

11.1 Se aplicarán los derechos legales de garantía.

11.2 El vendedor ofrece una garantía legal de 3 años conforme al Real Decreto Legislativo 7/2021, contados desde la fecha de entrega. La garantía cubre defectos en la estructura metálica y fallos de materiales o de fabricación.

11.3 Cuando una característica del producto se desvíe de los requisitos objetivos, esto solo será válido si dicha excepción ha sido expresamente acordada entre las partes.

11.4 Se recomienda que el consumidor revise la mercancía en el momento de la entrega para comprobar su integridad, defectos visibles o daños de transporte, e informe inmediatamente al vendedor y a la empresa de transporte si fuera necesario. El incumplimiento de esta recomendación no afecta a sus derechos legales de garantía.

11.5 Para solicitudes de asistencia, reparación o garantía, contacte: info@maxpodium.com

11.6 La garantía no cubre daños causados por desgaste normal, uso indebido o reparaciones no autorizadas. Los productos falsificados también quedan excluidos. El vendedor se reserva el derecho de rechazar la garantía para productos adquiridos o utilizados en violación de la legislación aplicable.